



Présentation de nos prestations

2014

Qui sommes nous ?

- **Créer une cohérence entre le message, les réalités du client et ses objectifs, voilà notre mission. Pour y parvenir, nous intégrons harmonieusement un ensemble d'outils de communication adaptés à vos problématiques pour vous proposer, de manière souple et homogène, des solutions à forte dimension stratégique.**
- **Entre vos sites internet, référencement et supports de communication virtuels ou imprimés, Prestafute s'adapte à vos besoins et reste à votre écoute pour vous guider, vous conseiller.**
- **Que ce soit dans un esprit de conquête de nouveaux marchés, de fidélisation clients , Prestafute est en mesure de vous proposer des outils professionnelles pour y arriver :**
 - > **L'emailing marketing**
 - > **Le Conseil et référencement (emailing, référencement, contraintes administratives...)**
 - > **Le développement (site internet sur mesure, nom de domaine, hébergement, infogérance)**

Notre philosophie

ECOUTER

Comprendre vos attentes, vos faiblesses, vos atouts...

ANALYSER

Identifier la problématique, les besoins, l'environnement.

QUALITER

Imaginer, structurer et donner vie à votre projet avec une qualité visuelle.

RAPIDITE

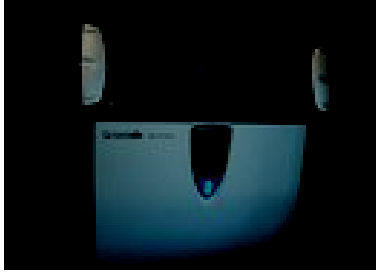
Proche de vous, nous vous soumettons tous les éléments pour validation. Respect du délais de réalisation

FINALISER

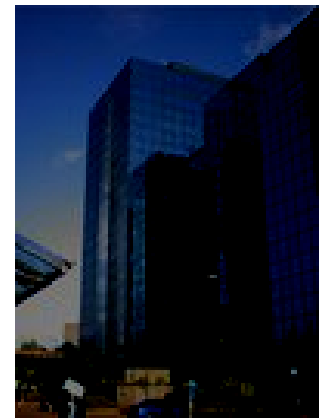
Mise en ligne de votre site Livraison de vos éléments



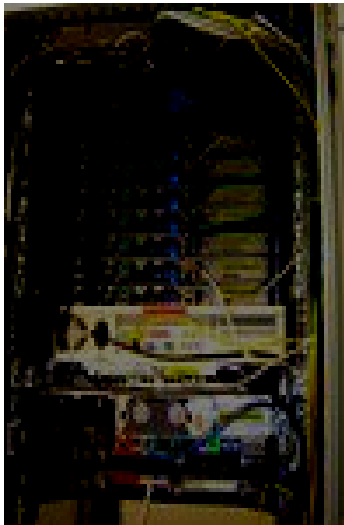
Hébergement



Nos infrastructures



Toute notre infrastructure est supervisée 24h/24 et 7j/7 via des systèmes redondants internes et externes à notre réseau. Nous contrôlons en permanence la charge de nos systèmes et les temps de réponse de nos différentes plateformes afin de maintenir en toute période un service irréprochable.



Notre infrastructure serveurs est composée de plusieurs plateformes indépendantes assurant chacune un service bien défini (messagerie, hébergement mutualisé, hébergement sauvegardes ...).

Chaque plateforme est conçue pour assurer aussi bien des performances de haut niveau qu'une disponibilité de premier plan, ceci via l'utilisation massive de composants redondants.

Notre hébergement

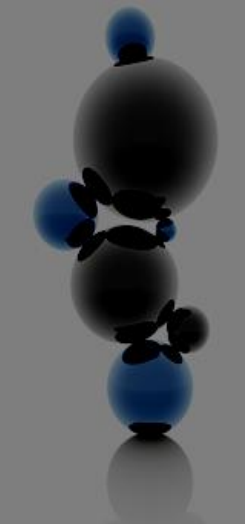


.Notre plateforme d'hébergement mutualisé est composée de deux clusters de serveurs ; un cluster pour les offres d'hébergement et un cluster pour les offres d'hébergement mutualisé.

Le principe de base de nos plateformes cluster haute disponibilité est que la panne de n'importe quel élément ne peut affecter la délivrance du service. Tous les composants sont doublés (répartiteurs de charge, serveurs de fichiers, serveurs web, ...). La robustesse de la conception permet d'obtenir un taux de disponibilité extrêmement proche de 100% et une vitesse de traitement optimale des requêtes. De plus, en cas d'évolution du trafic, nous pouvons augmenter rapidement la capacité de traitement via l'ajout de « nodes » (serveurs web)

Pour gérer l'installation mis en place [puppet](#), un gestionnaire d'administration. Le taux de disponibilité du service est assez bon sur les derniers mois (99.931%).

Différence du mutualisé et du dédié

- 
- ▣ L'hébergement mutualisé permet aux clients de se concentrer sur leur métier, de déléguer aussi bien l'administration des systèmes ainsi que toutes les tâches annexes, et de leur permettre de bénéficier aussi bien de la séparation des domaines de fonctionnement des scripts que de l'augmentation régulière des capacités de nos clusters
 - ▣ Afin de réduire leurs coûts, les entreprises qui font appel à des prestations d'hébergement sur serveur mutualisé ou dédié en environnement Open Source, reposant sur des composants tel que la plate-forme LAMP (Linux, Apache MySQL et PHP).
 - ▣ Avec l'hébergement mutualisé, de partager les ressources que vous (CPU, mémoire, stockage) avec d'autres comptes d'hébergement.
 - ▣ Avec l'hébergement dédié, vous obtenez votre propre machine dédiée pour votre compte.

Prix mutualisé , dédié , virtualisé

- Le prix est évalué en fonction de votre besoin .
- Pour tous hébergement nous partons d'une base que nous vous proposons , ceci est ensuite discutable .



Méthodologie hébergement

- Une offre de service flexible construite autour d'une plateforme d'hébergement virtualisée, haute disponibilité. Vous disposez à la demande et selon vos besoins des ressources nécessaires à l'hébergement de vos applications (CPU, Stockage Haute performance, mémoire). Vous restez libre de pouvoir administrer vous-même vos serveurs virtuels ou de déléguer cette tâche à nos expert
- Des solutions d'hébergement économiques et fiables comprenant la gestion de votre nom de domaine, de votre messagerie email et l'hébergement de votre site internet.





Infogérance

Pourquoi une infogérance ?

Au delà de l'hébergement de vos données, notre support technique assure un service d'administration système et d'infogérance pour serveurs dédiés sous Linux.

Nous assurons également l'infogérance pour les datacenters de la région parisienne, de la maintenance matériel à la réalisation et à la gestion de système clusterisé haute disponibilité.

L'infogérance consiste à externaliser tout ou partie des services IT. Nous vous proposons d'effectuer la maintenance et le suivi de votre infrastructure afin d'en maximiser la disponibilité. Nous effectuons également la veille technologique et le conseil, le tout packagé dans un forfait mensualisé. Le montant de ce forfait est calculé en fonction de votre besoin .

Nos engagements



- Un engagement de garantie de service et de disponibilité des infrastructures
- Une visibilité très précise de vos coûts informatiques. (Les coûts informatiques et ses variantes sont diminués : moins d'immobilisations, transformation des charges fixes en charges variables, diminution des coûts de fonctionnement par effet d'échelle et par mutualisation des moyens. Vous réaliserez, à niveau de service et de volume supérieurs, des économies de 10 à 15 %)
- Un conseil et une assistance personnalisée
- Une gestion globale des parcs infogérés
- Une flexibilité face à des évolutions importantes et rapides de l'activité de l'entreprise : changement d'organisation, périmètre d'activité, restructuration...
- Une meilleure maîtrise de l'évolution technologique, de la qualité, et de la productivité du SI.

infogérance

Suivi

Vous pouvez bénéficier de notre expertise grâce à nos différents forfaits qui vous assurent un suivi de votre serveur ou de votre infrastructure en nous déléguant l'administration système.

Nos interfaces permettent un suivi à long terme des paramètres de votre serveur, présentés sous forme de graphiques, permettant la détection rapide de comportement anormal, mais aussi d'anticiper sur les besoins futurs.

Vous recevrez des comptes-rendus de nos analyses régulières, vous indiquant l'évolution de votre système ainsi que les actions effectuées ou nécessaires.

Réactivité

Notre système de supervision utilise plusieurs sondes afin de surveiller votre serveur. Certaines permettent de prévenir les incidents, d'autres de les détecter et de nous alerter au plus vite.

Ce système est redondé sur plusieurs sites géographiques, et dispose d'un système d'escalade assurant une prise en charge du problème même si un technicien venait à être indisponible.

A partir du pack argent, vous disposez également d'un numéro d'astreinte pour pouvoir nous joindre rapidement en cas de problème important.

Sécurité

Le croisement de nos sondes et de nos analyses vous assurent la sécurité de votre système, avec des mises à jour de sécurité rapides et des vérifications régulières du comportement du serveur.

Accompagnement

Nous pouvons également vous accompagner lors de la conception et la mise en place de votre infrastructure, afin qu'elle soit adaptée à vos besoins.

Nous disposons également de compétences en développement, permettant d'ajuster le système à votre utilisation, et de vous suggérer des améliorations de code si nécessaire.

Tarifs infogérance

❓ Infogérance ponctuelle ou mensuel

Consulter notre page d'infogérance : <http://www.prestafute.fr/infogérance>





Noms de domaine

Stratégie de nom de domaine

En enregistrant votre Nom de Domaine, vous accomplissez un acte important : vous réservez une appellation qui vous sera propre.

Si la disponibilité le permet, il se confond avec votre patronyme ou votre raison sociale ;

c'est le nom dont tous les correspondants Internet, qu'ils vous connaissent ou non, se souviendront pour établir un contact avec vous sans consulter leur carnet d'adresses. Il y a deux démarches importantes pour choisir un Nom de Domaine :

- la première est de choisir un Nom de Domaine qui caractérise le plus vous ou votre activité;
- la seconde est, en cas d'indisponibilité d'un Nom , de trouver une solution intermédiaire en utilisant des mécanismes de variation sur le thème central ;
- une fois le Nom réservé, il vous faudra appliquer une stratégie préventive sur des noms voisins ou des dérivés, que vous soyez particulier , entreprise ou une organisation.



Notre offre de nom de domaine

- ❑ Gestion DNS
- ❑ Adresses emails illimités
- ❑ Une extension au choix :
- ❑ .COM / .NET / .US / .EU / .BIZ / .INFO/ .NAME

A partir de
9,60 Euro /an





Campagne E-mailing



Présentation

L'emailing correspond à un envoi massif d'emails publicitaires à des fins marketing en direction de fichier clients cibles (B to B ou B to C). La campagne emailing marketing prend de plus en plus de place dans le secteur de la publicité sur Internet. Elle offre l'avantage d'une possibilité d'action de grande ampleur immédiate vers des contacts qualifiés (son coeur de cible) ou la communication et la promotion de vos produits dans le but de trouver de nouveaux clients par la location de fichier d'adresses emails. La rentabilité se mesure rapidement en calculant le retour sur investissement de la campagne emailing. Le coût de fichiers prospects varie en fonction du secteur d'activité, de la population ciblée, de la géolocalisation départementale, régionale ou nationale recherchée, et du nombre d'adresses emails utilisées. Les shoots emails peuvent être répétés aussi souvent que le permet la base de données emails. C'est une solution plus efficace et souvent plus rentable qu'une campagne d'achat de mots clés Adwords sur Google.



Technologies

Nous utilisons l'application SENDY pour envoyer vos campagnes EMAILING .
L'application permet de pouvoir s'adapter autant sur des serveurs SMTP en relay ou AMAZON SES .

Nous pouvons vous proposer des serveurs d'assainissement et des serveurs de production chez AMAZON SES .



Sendy

Send newsletters, 100x cheaper

via Amazon SES

Magento integration extension

Suivi et contact

☐ Dans vos prestations nous suivons votre besoin

☐ Un bilan mensuel sur les travaux ou sur l'infogérance, vous est envoyé

☐ Nous assurons la communication et la présence

☐ Devis – Bon de commande et facture numérique

☐ Gestion de vos services en ligne

Demande de devis ou questions

Adresse mail : contact@prestafute.net

Téléphone : 06.24.64.61.52